



GLIONモバイル初期設定ガイド



ご利用開始までの流れ



お使いになれる端末に合わせて以下の手順に沿って設定を行ってください。

iPhoneをご利用の方

Androidをご利用の方

STEP
1

事前確認及び
準備をする

P.3

STEP
1

事前確認及び
準備をする

P.8

STEP
2

設定ファイル
インストール

P.6

STEP
2

SIMカードを
挿入する

P.9

STEP
3

SIMカードを
挿入する

P.7

STEP
3

APNの設定
を行う

P.10

STEP
4

GLIONモバイルの開通を確認する
マイページにログインして契約内容を確認する

P.11

GLIONモバイルのご利用開始となります

STEP 1

iPhoneの事前確認 及び 準備をする

GLIONモバイルのご利用前は、必ず以下の操作を行ってください。

- ✓ 最新のソフトウェアへアップデート
- ✓ 他社で端末を購入されていた場合、APN構成プロファイルの削除
- ✓ GLIONモバイルのAPN構成プロファイルのダウンロード

iPhoneのソフトウェアアップデート手順

1. 「設定」 > 「Wi-Fi」の順に選択し、「Wi-Fi」をタップして、ネットワーク接続を行います。
2. 「設定」 > 「一般」の順に選択し、「ソフトウェア・アップデート」をタップします。
3. 画面中央に「iOSは最新です」の表示でOK。インストールが必要な場合は画面に沿って実施してください。



✓ 重要

ご利用される端末によってはGLIONモバイルSIMが利用できない可能性がございます。その際の動作保証及び賠償責任等は一切負いません。あらかじめご確認いただけますようお願い致します。

データ移行などを実施する場合はお客様ご自身の責任で実施ください。弊社はサポート対象外となりますのであらかじめご了承ください。

他社携帯電話会社でご契約されていた端末については、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。手順については各携帯電話会社にてご確認ください。

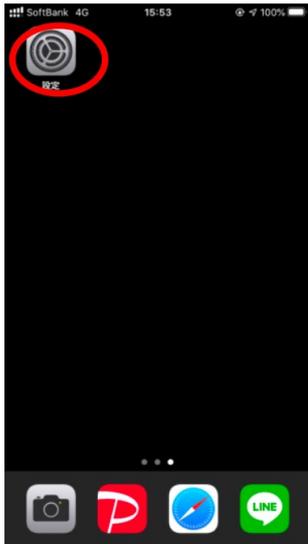
OSやソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願い致します。

かけ放題などオプションサービスは開通後、翌々営業日に反映されます。開通日当日はサービスの利用をお控えいただけますようお願い致します。

APN構成プロファイルの削除 (iPhone/iPad)

iPhoneを他社でご利用されていた場合は、必ず以下の手順でAPN構成プロファイルの削除を行ってください。

APN構成プロファイルの削除方法



①設定アイコンをタップする。



②一般をタップする。



③プロファイルとデバイス管理をタップする。



④この画面に登録されているプロファイルが表示されます。不要なものを選択して削除してください。



⑤削除の場合、端末にパスコードの入力を求められます。端末ロック解除のパスコードを入力ください。



⑥削除を選択すれば削除完了となります。

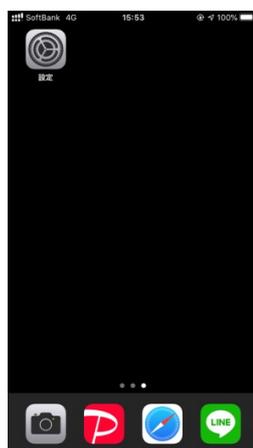
GLIONモバイルの利用前準備 (iPhone/iPad)

GLIONモバイルの開通連絡させていただくにあたり、以下の手順で【STEP2 設定ファイルインストール】まで利用前の準備を実施してください。

APN構成ファイルのダウンロード方法



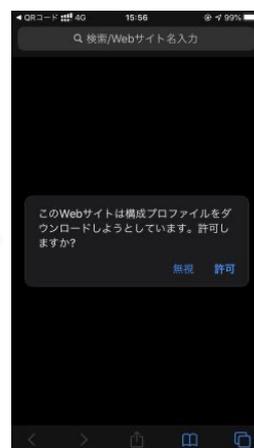
構成ファイルの
ダウンロードQRコード



①カメラアプリ
を起動



②上のQRコード
からSafariで開
くをタップ



③上記の画面で
許可を選択

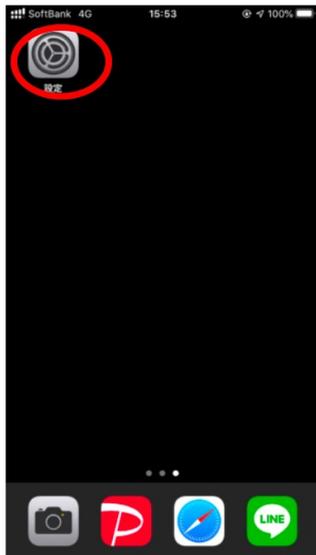


④上記の画面で
閉じるを選択

STEP
2

設定ファイルインストール(iPhone/iPad)

APN構成ファイルのインストール方法



⑤設定アイコンを
タップする。



⑥ダウンロードされた
ファイルをタップする。



⑦表示内容を確認し、
インストールを選択する。



⑧端末ロック解除の
パスコードを入力
ください。
※設定している場合のみ



⑨上部及び下部の
インストールを選択する。



⑩完了を選択すれば
設定完了となります。

STEP
3

SIMカード挿入する(iPhone/iPad)

1 SIMカードと端末、SIMピンを用意する

※SIMカードを設定する際は、
端末の電源が切れた状態で
おこなってください。



2 SIMカードを切り取る

手袋着用など、汚れの付かない
状態にし、SIMカードを台紙から
切り取ってください。



3 SIMカードトレイを引き出し、SIMカードを挿入する

端末側面にある小さい穴にSIMピンを差し、
SIMカードをトレイに乗せ、端末に挿入。



SIMカードの挿入が完了したら、電源を入れて、
画面左上にアンテナマークと「docomo 4G」が
表示されていることを確認してください。

STEP
1

Androidの事前確認 及び 準備をする

GLIONモバイルのご利用前は、必ず以下の操作を行ってください。

- ✓ 最新のソフトウェアへアップデート

Androidのソフトウェアアップデート手順

Android端末のソフトウェアアップデートはお使いの端末販売会社のホームページ等にてご確認ください。

！ご注意！

ソフトウェアアップデートは複数回必要な場合があります。



重要

ご利用される端末によってはGLIONモバイルSIMが利用できない可能性がございます。その際の動作保証及び賠償責任等は一切負いません。あらかじめご確認くださいませようお願い致します。

データ移行などを実施する場合はお客様ご自身の責任で実施ください。弊社はサポート対象外となりますのであらかじめご了承ください。

他社携帯電話会社でご契約されていた端末については、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。手順については各携帯電話会社にてご確認ください。

OSやソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願い致します。

かけ放題などオプションサービスは開通後、翌々営業日に反映されます。開通日当日はサービスの利用をお控えいただけますようお願い致します。

STEP
2

SIMカード挿入する(Android)

1 SIMカードと端末、SIMピンを用意する

※SIMカードを設定する際は、
端末の電源が切れた状態で
おこなってください。



2 SIMカードを切り取る

手袋着用など、汚れの付かない
状態にし、SIMカードを台紙から
切り取ってください。



3 SIMカードトレイを引き出し、SIMカードを挿入する

SIMカードをトレイの引き出し方法が不明な場合は、
端末の取扱説明書をご確認ください。



SIMカードの挿入が完了したら、電源を入れて、
画面上にアンテナマークと「docomo 3G」が
表示されていることを確認してください。

STEP 3

APNの設定を行う(Android)

1 設定画面を開く

端末の設定画面を開きます。

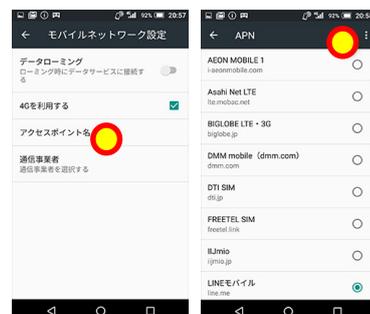
2 モバイルネットワークの設定画面を開く

設定画面の「無線とネットワーク」から「モバイルネットワーク設定」を選択します。
※端末によっては設定画面名が異なります。



3 アクセスポイント名からAPN設定画面を開く

「モバイルネットワーク設定」内にある「アクセスポイント名」の一覧画面からアクセスポイントの追加を行います。「新しいAPN」を追加するボタンをタップします。
※端末によっては設定画面名が異なります。



4 APNの設定を行う

アクセスポイントの編集で下記情報をご入力下さい。

※下記項目以外の入力は不要です。

名前	GLION
APN	mvno.net
ユーザー名	GLIONsim
パスワード	QUET00021
認証タイプ	PAPまたはCHAP
MCC	440
MNC	10



5 保存ボタンとAPNの選択を行う

必ず「保存」ボタンを押し、APN一覧からGLIONモバイルのAPNを選択してください。
※保存を押ししても、GLIONモバイルのAPNが選択されていなければ通信することができません。



STEP
4

GLIONモバイルの開通を確認する マイページにログインして契約内容を確認する

- ①カメラでQRコードを読み取り、または以下のURLから
お客様マイページを開いてください。

◆GLIONお客様マイページ
<https://queenauto.g-sb.net/login/>



- ②ご登録いただいているメールアドレス宛にお送りしている
ログインIDとパスワードを入力する。

ログインID	
ログインPW	

※メモでご活用いただき、
大切に保管してください

- ③下の画面が表示されたら、問題なく開通しております。
パスワード変更ができますのでご利用ください。

※ログインIDやパスワードが
わからない場合は、弊社まで
お問い合わせください。

GLIONグループ概要



グループ名	GLIONグループ
創業	1986年 3月
グループ従業員数	2,888名(2020年4月末時点)
グループ企業数	77社
代表者名	菊地 秀武

GLIONグループ オフィシャルWEBサイト <http://www.glion.co.jp/>



お問合せ先

株式会社クインオート モバイル事業部

〒650-0041

兵庫県神戸市中央区新港町11番1号 GLION Awa-s Building 9階

【電話】 0120-925-803 平日10:00~17:00 (土日祝休み)

【mail】 mobile-glion@queenauto.co.jp