

重要事項及び注意喚起情報

この度は、当社「Glion モバイル」にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。ご利用につきましてご注意ください点がいくつかございます。内容をご確認いただき正しくお使いください。

初期契約解除について

本プランでは、入会後に送付される書面を受領した日から 8 日経過するまでの間（※）、書面により本契約を解除することができます。

この場合、お客様は損害賠償または違約金その他料金を請求されることはありません。

ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。

なお、弊社または弊社代理店が不実の内容を告げたことにより、お客様が解除をできることを知らずにその解除をしなかった場合で、お客様がその旨を弊社に告げたときは、弊社がお客様に対し、新たに本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

契約に関連して、弊社が既に金銭等を受領している際には当該金銭等（前記電気通信役務の料金、事務手数料および工事費を除く）をお客様に返還いたします。書面受領より利用開始日が遅い場合は、利用開始日から 8 日経過するまでの間、契約を解除することができます。

なお、利用開始日は、MNP 利用なしの場合は「SIM カードの着荷日」、また、MNP 利用ありの場合は「SIM カードの開通が完了した日」です。

書面受領より利用開始日が遅い場合は、利用開始日から 8 日経過するまでの間、契約を解除することができます。

◆初期契約解除する場合の書面記載事項

以下の①から⑦までの記載項目をご記載の上、弊社まで送付をお願いいたします。

- ① 契約書交付日 20〇〇年〇月〇日
- ② ご契約者氏名
- ③ ご契約住所
- ④ ご連絡先電話番号
- ⑤ お申し込みプラン名
- ⑥ 契約を解除します。
- ⑦ MNP 転出の希望有無

【送付先】

株式会社クインオート モバイル事業部

〒650-0041

神戸市中央区新港町 11 番 1 号

ジーライオンアワーズビル 9 階

1. docomo、au、Softbank などのから乗り換えの場合、各キャリアで発行されるメールアドレスがお使いいただけなくなります(@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp 等)。通知先等に設定されている場合は事前にご自身でご変更ください。
2. お支払い方法はクレジットカード決済と口座振替からお選びいただけます。ただし、お客様の申込内容によっては、口座振替をお選びいただけない可能性がございますので、その際は当社までご確認ください。なお、口座振替引き落とし口座は個人口座のみとさせていただきます。
3. 申込書類が弊社に到着次第、順次受付させていただきます。受付完了後に、ご登録メールアドレスにお客様マイページURL、ログインID/パスワードを送付いたします。クレジットカード登録については、マイページよりご登録をお願い致します。クレジットカードの決済登録完了後にSIMカードを発送いたします。
4. 口座振替で決済をお選びいただいた場合は、ご案内完了後に、ご登録メールアドレスにお客様マイページURL、ログインID/パスワードを送付いたします。

口座振替登録については、マイページよりご登録をお願い致します。口座振替決済登録完了後にSIMカードを発送いたします。

5. MNP予約番号の有効期限は **15日** となっておりますので、期限が過ぎた場合は再度取得していただく必要がございます。迅速な切替手続きにご協力お願い致します。

6. 本人確認書類として、身分証明証（有効期限内の免許証・健康保険証・パスポート等）の裏表の原寸大コピー提出が必要となります。法人の場合は履歴事項証明書（発行日が3ヶ月以内）、ご担当者様の名刺及び身分証明証が必要です。申込書類については期限内に全てご提出をお願いします。

7. 契約期間は特に定めておりません。解約の際は、利用月の満額と翌々月に通話料実費分のご請求をもって契約終了とします。また、MNP予約番号手数料も掛かりません。

8. 回線の開通に係わる初期設定以外の **端末設定はお客様ご自身で行っていただきます**。電話帳やお気に入り等のバックアップデータ取り込みに関しては事前にご確認ください。SIMカードの入れ替え作業等による **不具合は、全て自己責任となりますのでご留意下さい**。

9. **初期不良対応**として、開通手続きより **5日以内**であれば、SIMカードの故障や不具合による交換は無償でサポートいたします。5日を経過以降のSIM交換につきましては、**SIM交換手数料として、2,200円(税込)**が掛かりますのでご留意ください。

10. SIMカードは、申込確認が完了次第、順次発送させていただきます。開通のご希望日時をお伺いしますので、予約設定後、開通いたします。

11. 通常通話を8円/30秒でご利用いただけます。別途オプションでかけ放題サービス(5分、10分、無制限)もご利用いただけます。

※特定の電話番号への通話や特定のWEBサービスの

利用時に、個別に課金になるものがございます。

- ・0570のナビダイヤル
- ・0180のテレドーム
- ・番号案内(104)
- ・SMS
- ・国際電話通話料
- ・国際ローミング通話料
- ・衛星電話サービス など

12. 月額料金については、「Glionモバイルプラン提供条件書」の内容をご確認ください。尚、ご契約いただいているデータ容量を超えた場合、そのご利用月の月末まで通信速度を128kbpsに制限させていただきます。追加データの申込みについては、1GB単位で1,100円(税込)で追加可能です。データ追加につきましては営業時間内に弊社へご連絡ください。基本的には、1時間以内に速度制限が解消致しますが、ご依頼いただいたタイミングによっては翌営業日の反映となりますので予めご了承ください。

13. 弊社はdocomo回線を利用したMVNOサービスとなります。キャリア決済や各種付帯サービスなど、現在ご契約中のサービスにつきましては、ご利用いただけなくなる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

その他ご不明な点がございましたら当社までお気軽にお問い合わせください。

◆各種お問い合わせ◆

ご不明な点やお問い合わせは、以下のメールまたはお電話でご連絡下さい。

株式会社クインオート モバイル事業部

〒650-0041

神戸市中央区新港町11番1号

ジーライオンアワーズビル9階

【電話】0120-925-803

平日10:00~17:00 (土日祝除く)

【mail】mobile-glion@queenauto.co.jp

2020年1月1日 制定

2021年7月1日 改定

Glion モバイル プラン提供条件書

この度はご契約いただきまして、誠に有り難うございます。「Glion モバイル」(以下「本プラン」といいます。)は、以下の条件にて提供させていただきますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

◆提供条件 本プランの提供条件は以下となります。

◎音声 SIM プラン (D タイプ)

※0X0 番号+SMS オプション付き

データ容量	月額基本料 (税込)
3 GB (音声)	880 円
7 GB (音声)	1,375 円
20 GB (音声)	2,178 円

◎データ SIM プラン (D タイプ)

データ容量	月額基本料 (税込)
3 GB	770 円
7 GB	1,265 円
20 GB	2,068 円

◎SMS 付データ SIM プラン (D タイプ)

データ容量	月額基本料 (税込)
3 GB	880 円
7 GB	1,375 円
20 GB	2,178 円

【特典】

- 登録月無料でご提供致します。
※ただし、事務手数料として **3,300 円 (税込)** とオプションをご希望のお客様は **月額オプション利用料 (満額)** を登録月の翌月にご請求致します。
- GLION モバイルがオススメするジーライオングループの価値ある成約特典をプレゼント！
※GLION モバイルの登録と決済登録の両方が完了

した翌月の 25 日前後にご希望の商品をお送り致します。商品は季節によって異なる可能性がございます。詳しくは別途リーフレットにてご確認ください。

◆オプションサービス

音声 SIM プラン (D タイプ) については、以下のオプションサービスがご利用可能となります。

- 留守番電話：月額 330 円 (税込)
- キャッチホン：月額 220 円 (税込)
- 5 分かけ放題：月額 770 円 (税込)
- 10 分かけ放題：月額 880 円 (税込)
- 定額かけ放題：月額 1,210 円 (税込)

月額費用は満額請求となっており、日割り計算は行いませんのでご注意ください。オプションサービスの詳細については、別途利用規約をご確認ください。

◆本プランの条件

- 当社クインオートに申込書及び既定の本人確認書類をご提出いただく事。
- MNP (携帯電話番号ポータビリティ) にて、弊社プランをご希望のお客様は、MNP 予約番号(10桁)を取得の上、申込書にご記載下さい。
- 弊社からは SIM カードのみお送りいたします。**端末は、SIMフリー端末をご準備いただく必要がございます。**SIMロック解除依頼が必要な場合は、ご自身でご対応ください。

◆注意事項

- 本プランは、回線単位でのご提供となります。
- 対象回線について以下のいずれかに該当した場合、該当事象が発生した日が属する請求月をもって、本プランの契約を終了させていただきます。
 - 回線のご契約を解除された場合
 - 他社へMNPするために弊社へMNP予約番号発行依頼をされて予約番号の発行が完了した場合
 - ご契約を第三者へ譲渡された場合

(4)ご請求の一部、又は全部のお支払いが当社の定める
支払期限までに確認できない場合

- ・本プランは契約期間の設定を行っておりません。
解約をご希望の場合は、弊社に毎月 20日までにご連絡
いただけましたら、当月末日をもって解約処理を行
います。21日以降については翌月末日での解約とな
りますのでご注意ください。
- ・解約の際は、翌月に利用月の満額を、翌々月に通話料
実費分のご請求をもって契約終了とします。また、他
社へ乗り換えをご希望の場合のMNP予約番号手数料
も掛かりません。

◆本提供条件書記載事項の変更・廃止について

当社ホームページの掲載、文字メッセージ(契約者回線、
又は当社電気通信設備から送信された数字、記号、及び
その他文字等によるメッセージをいいます)の配信又は
当社が適当であると判断する方法にて変更・廃止の内容
を告知することによって、当社は本提供条件書の記載内
容を変更できるものとさせていただきます。この場合、
料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が
適用されるものとします。

■その他

- ・本提供条件書の内容及び存在は、これを秘密として保
持する(以下、「本件秘密保持」といいます)ものとし、
第三者(貴社のお申込又は契約に関わる役員、従業員
及び弁護士会計士等の守秘義務を負う専門家を除きま
す)に開示する場合には、事前に当社の承諾を得るも
のとし、本件秘密保持の義務は、本プランの特典の適
用が終了した後も適用されるものとします。

2020年1月1日 制定

2021年7月1日 改定