

手続きが止まり、場合によってはキャンセル処理となりますのでご注意ください。

4. MNP 予約番号の有効期限は 15 日となっておりますので、期限が過ぎた場合は再度取得していただく必要がございます。迅速な切替手続きにご協力お願い致します。
5. 本人確認書類として、身分証明証（免許証・健康保険証・パスポート等）の裏表の原寸大コピー提出が必要となります。法人の場合は履歴事項証明書、代表者様の名刺が必要です。申込書類については期限内に全てご提出をお願いします。
6. 契約期間は特に定めておりません。解約の際は、利用月の満額と翌々月に通話料実費分のご請求をもって契約終了とします。また、MNP 予約番号手数料も掛かりません。
7. 別途弊社にて端末をご購入またはリースされている場合で解約または他社乗り換えをご希望される際は、所定の端末残債またはリース精算金が発生いたします。事前にご確認いただけますようお願い致します。
8. 弊社 SIM サービス対象端末であれば、同封の初期設定ガイドに沿って設定いただけますと、利用が可能となります。
9. 回線開通に関わる初期設定以外の端末設定は、お客様ご自身で行っていただきます。データ移行や電話帳やお気に入り、アプリ等の移行は一切対応できませんので、ご自身でおこなっていただけますようお願い致します。事前にご確認ください。SIMカードの入れ替え作業等による不具合は、全て自己責任となりますのでご留意下さい。
10. 初期不良対応として、開通手続きより 5 日以内であれば、SIMカードの故障や不具合による交換は無償でサポートいたします。5 日を経過以降の SIM 交換につきましては、SIM 交換手数料として、2,200 円（税込）が掛かりますのでご留意ください。

11. SIMカードは、申込確認が完了次第、順次発送させていただきます。開通のご希望日時をお伺いしますので、予約設定後、開通いたします。

12. 通常通話を 8 円/30 秒でご利用いただけます。別途オプションで 5 分、10 分、定額かけ放題サービスもご利用いただけます。

※特定の電話番号への通話や特定のWEBサービスの利用時に、個別に課金になるものがございます。

- ・0570 のナビダイヤル
- ・0180 のテレドーム
- ・番号案内（104）
- ・SMS
- ・国際電話通話料
- ・国際ローミング通話料
- ・衛星電話サービス など

13. 月額料金については、「GLION モバイルプラン提供条件書」の内容をご確認ください。尚、ご契約いただいているデータ容量を超えた場合、そのご利用月の月末まで通信速度を 200kbps に制限させていただきます。追加データの申込みについては、1GB 単位で 330 円（税込）で追加可能です。データ追加につきましては弊社へご連絡ください。営業時間内であれば、原則、1 時間以内に速度制限が解消致しますが、ご依頼いただいたタイミングによっては翌営業日の反映となりますので予めご了承ください。

◆各種お問い合わせ◆

ご不明な点や以下にてお問い合わせ下さい。

株式会社クインオート モバイル事業部

〒650-0041

神戸市中央区新港町 11 番 1 号

GLION Awa - s Building 9 階

【電話】0120-925-803

平日 10:00~17:00（土日祝除く）

【mail】mobile-glion@queenauto.co.jp

【LINE 公式アカウント】

<https://lin.ee/I9RH51v>

2020年1月1日 制定

2025年3月1日 改定

GLION モバイル プラン提供条件書

この度はご契約いただきまして、誠に有り難うございます。「GLION モバイル」(以下「本プラン」といいます。)は、以下の条件にて提供させていただきますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

◆提供条件 本プランの提供条件は以下となります。

◎音声 SIM プラン (D タイプ) +SMS オプション付き

データ容量	月額基本料 (税込)
0.5GB (音声)	385 円
3GB (音声)	825 円
7GB (音声)	1,210 円
20GB (音声)	1,958 円
25GB (音声)	2,288 円
50GB (音声)	3,190 円

◎データ SIM プラン (D タイプ)

データ容量	月額基本料 (税込)
3GB	770 円
7GB	1,155 円
20GB	1,848 円
25GB	2,178 円
50GB	3,190 円

上記プラン全ての契約期間は1ヶ月となります。

解約時は、違約金等は発生しません。

月額費用は満額請求となっており、日割り計算は行いませんのでご注意ください。

なお、プランデータ追加は、1GB:330円(税込)で受け付けております。追加の際は、弊社までご連絡下さい。

登録月は月額利用料金を無料でご提供致します。

初回請求については、事務手数料:3,300円(税込)とオ

プションサービス料のみご請求致します。

◆オプションサービス

音声 SIM プラン (D タイプ) については、以下のオプションサービスがご利用可能となります。

- ・留守番電話 (月額:330円(税込))
- ・キャッチホン (月額:220円(税込))
- ・5分かけ放題(月額:660円(税込))
- ・10分かけ放題(月額:770円(税込))
- ・定額かけ放題(月額:1,100円(税込))

※音声 SIM 大容量データプランの定額かけ放題とキャッチホンは標準付帯の為、外すことは出来ません。

データ SIM プラン (D タイプ) については、

以下のオプションサービスがご利用可能となります。

- ・SMS オプション(月額:110円(税込))

オプションサービスの詳細については、別途利用規約をご確認ください。

<https://queenauto.g-sb.net/files/kiyaku.pdf>

ご希望に応じて、回線維持月額費用:440円(税込)をお支払いいただくことで回線休止が可能となります。

◆お申込み条件

- ①当社クイーンオートに申込書及び既定の本人確認書類をご提出いただく事。
- ②MNP (携帯電話番号ポータビリティ) にて、弊社プランをご希望のお客様は、MNP 予約番号(10桁)を取得の上、申込書にご記載下さい。
- ③端末は、SIMフリー端末をご準備いただく必要がございます。SIMロック解除依頼が必要な場合は、ご自身でご対応ください。

◆注意事項

- ・本プランは、回線単位でのご提供となります。
- ・対象回線について以下のいずれかに該当した場合、該当事象が発生した日が属する請求月をもって、本プランの契約を終了させていただきます。

(1)回線のご契約を解除された場合

(2)他社へMNP するために弊社へMNP 予約番号発行

依頼をされて予約番号の発行が完了した場合

(3)ご契約を第三者へ譲渡された場合

(4)ご請求の一部、又は全部のお支払いが当社の定める
支払期限までに確認できない場合

◆本提供条件書記載事項の変更・廃止について

当社ホームページの掲載、文字メッセージ(契約者回線、
又は当社電気通信設備から送信された数字、記号、及び
その他文字等によるメッセージをいいます)の配信又は
当社が適当であると判断する方法にて変更・廃止の内容
を告知することによって、当社は本提供条件書の記載内
容を変更できるものとさせていただきます。この場合、
料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が
適用されるものとします。

■その他

- ・本提供条件書の内容及び存在は、これを秘密として保
持する(以下、「本件秘密保持」といいます)ものとし、
第三者(貴社のお申込又は契約に関わる役員、従業員
及び弁護士会計士等の守秘義務を負う専門家を除きま
す)に開示する場合には、事前に当社の承諾を得るも
のとし、本件秘密保持の義務は、本プランの特典の適
用が終了した後も適用されるものとします。

2020年1月1日 制定

2025年3月1日 改定